

マスクの販売方法変更のお知らせ

お客様各位

平素よりツルハドラッグをご利用いただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスの影響でマスクの品薄状態が続いております。お客様には、品薄・店頭欠品でご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

それに伴い、店頭では下記のような状況がございます。

- 早朝より寒い中多くのお客様にお並びいただくことによりお客様の精神的・肉体的なご負担、ご購入をめぐるトラブル等が生じております。
また、近隣住民の方へも大変なご迷惑をおかけしております。
- 様々なご事情により、早朝から店頭へお並び頂くことが難しいお客様より朝以外の購入機会を作って欲しいとの強いご要望を多く頂戴しております。
- 転売目的と思われる方が定期的に列へ並ばれ、購入されているケースも見受けられます。

上記の件を鑑み、ツルハドラッグでは既に一部の地域で実施しておりますが、2020年4月13日(月)より随時、福岡県を除く原則全店舗にて朝のマスク販売を取りやめます。

販売日・販売時間に関しては不定期に店頭へ陳列を行う方式をとらせていただきます。

より多くのお客様へご提供させていただくためにも何卒、ご理解・ご容赦くださいます様お願い申し上げます。

尚、店舗従業員へのマスクの入荷日・在庫状況・販売日・陳列時間へのお問い合わせは上記の状況を改善する目的及び混乱防止の為お答えは一切致しかねます。

お一人でも多くのお客様にご希望の商品をお求めいただけるよう全力で努めて参ります。今後ともツルハドラッグをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。